



## Ajánlások a kiskereskedelmi egységek számára

Az utóbbi időszakban elkövetett rablások tapasztalatait figyelembe véve megállapítható, hogy a kereskedelmi egységek közül a kisebb, egy-két főt foglalkoztató üzletek fokozott veszélynek vannak kitéve. Ez a veszély az év végi ünnepek közeledtével növekedhet.



### A RENDŐRSÉGI TAPASZTALATOK ALAPJÁN MEGÁLLAPÍTHATÓ:

1. A forgalmas helyen működő üzletek a vélhető nagyobb bevétel, illetve a kedvezőbb menekülési lehetőség miatt válhatnak a rablások célpontjává.
2. Az időszakosan nyitva tartó üzletek esetében a legkritikusabb a záróra körüli időszak, amikor a napi bevétel összege feltehetően magas.
3. A 24 órában szolgáltató kereskedelmi egységek esetében a kritikus időszak a kora reggeli és a késő esti időintervallum a felhalmozódó napi bevételnek köszönhetően.
4. A bűncselekmény elkövetésénél az elkövetők fegyverrel, riasztó- vagy gázpisztollyal, néhány esetben késsel fenyegetve kényszerítik áldozataikat a bevétel átadására.
5. Több esetben az alkalmazottak ellenállása eredményesen hiúsította meg a rablást, ezzel azonban kockáztatták saját testi épségüket.
6. A megtámadott üzletek jelentős számánál egy nőalkalmazott dolgozott a bűncselekmény elkövetésekor.
7. Azoknál az üzleteknél, ahol valamilyen biztonságtechnikai eszközt alkalmaztak, vagy annak alkalmazására utaltak az alkalmazottak, az elkövetők erőszak elkövetése nélkül abbahagyták a cselekményt, és elmenekültek a helyszínről.
8. Az érintett kisüzletek többségénél nem alkalmaznak biztonságtechnikai eszközöket.
9. Az alkalmazottak nincsenek felkészítve a rablás során tanúsítandó magatartásra, az esetlegesen alkalmazott biztonságtechnikai eszközök kezelésére.



### AJÁNLÁSOK KISKERESKEDELMI EGYSÉGEK SZÁMÁRA:

1. A non-stop nyitva tartás éjszakai időszakára javasolt a zárt ajtó – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – kiadó ablakán keresztül kiszolgálás. A kiszolgáló személyzet nagyobb biztonságban érezheti magát a zárt ajtó mögött, és az esetlegesen meglévő alarm gombbal felszerelt riasztórendszer nyújtotta szolgáltatás révén, míg a támadó fizikailag akadályozva van.
2. Amennyiben az átadóablakos megoldás kialakítására nincs lehetőség, ajánlott a távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt vagyonzédelmi riasztórendszer kiépítése, amely tartalmazza a stabil és/vagy mobil támadásjelző egységet is. Ennek jelzését egy kivonuló szolgálattal rendelkező vagyonzédelmi cég diszpécserközpontja fogadja, ahol megteszik a szükséges intézkedéseket a rendőrség kiérkezéséig. A gyors reagálás megteremti a rendőrség azonnali intézkedési lehetőségét, és az időtényezőzők rövidegsége miatt megnő a várható eredményesség is.



3. További megoldásul szolgál a helyi riasztórendszer kiépítése, ennek alkalmazása során azonban figyelemmel kell lenni arra, hogy rablás esetén a támadásjelző megnyomásával megszólaltatott hang/fényjelző az elkövetőből kiszámíthatatlan reakciókat válthat ki.
4. Lehetőség van arra, hogy a kiskereskedelmi egységek közvetlenül a mellettük vagy a közelükben levő másik kiskereskedelmi egységbe jelezzék át a rablás/támadás tényét. Az egymásra figyelés következtében hatékonyabbá válhat az erőszakos támadások megelőzése, elhárítása.
5. Javasolt az üzlethelyiségben történt események digitális rögzítésére alkalmas kamerarendszer felszerelése. Ez az eszköz prevencióssal jellemezhető, hiszen a látható kamerának visszatartó hatása van, míg a rejtett kamera az elkövető tudta nélkül képes rögzíteni az eseményeket, ami nagymértékben segíti a bűncselekmény elkövetésének bizonyítását, és az elkövető azonosítását. Fontos, hogy a felvett képanyag utólagos manipulálásának elkerülése érdekében a képrögzítő egységhez ne férjen hozzá bárki, ezért azt zárható helyiségben kell tárolni. Az üzlettér magánterületnek minősül, ezért annak bekamerázása, illetve a felvételek rögzítése során be kell tartani az adatvédelmi szabályokat.
6. A rablások leggyakoribb elkövetési tárgya a készpénz, aminek megszerzését megnehezíti a különböző időzáras vagy pénzbedobós széfek használata. Jó megoldás olyan lemezszekrény beszerzése is, amelybe az alkalmazott a nagyobb címleteket be tudja tenni, de azt kinyitni csak a tulajdonos képes. Az ilyen szekrény használatát a bejárati ajtón matricával kell jelölni, megelőzve ezzel a rablásokat.
7. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a zárás előtti időpont tekinthető kritikusnak, ezért javasolt, hogy a bevételt zárás előtt, akár több alkalommal vegyék magukhoz, a pénzszállítást pedig bízzák profi vagyonvédelmi cégre. Amennyiben ez nem megoldható, a veszélyeztetett időszakban emeljék a kiszolgálói létszámot!



### AJÁNLÁSOK AZ ALKALMAZOTTAK SZÁMÁRA:

1. Kísérje figyelemmel munkahelye környezetében a gyanúsán viselkedő személyek megjelenését, mozgását, személyleírását!
2. Figyeljen azokra a személyekre, akik zavartan viselkednek, konkrét cél nélkül térnek be az üzletbe, illetve viselkedésük eltér az adott környezetben megszokottól, vagy környezettükkel össze nem egyeztethető öltözetet viselnek: pl. olyan sisapkát, amely az arcra húzva álarc is lehet! A gyanús jelenségekről, illetve személyekről adjanak tájékoztatást az üzletvezetőnek, az üzlet vagyonvédelmét ellátó biztonsági szolgálatnak, a rendőrségnek, illetve polgárőrségnek!
3. Gyengülő ügyfélforgalom esetén se hagyják magukra kollégájukat!
4. A nagyobb összegű pénzkezelést az ügyfélforgalom elől elzárt helyiségben végezzék!
5. Ellenőrizze a pénzkísérés, pénzszállítás céljából érkező személyeknek az adott munka elvégzésére való jogosultságát, akár a biztonsági cég arra illetékes vezetőjénél!
6. A szükséges mértékig ismerjék meg az üzletben foglalkoztatott biztonsági őr munkaköri leírását, és hangolják össze a külső szemlélő számára nem észlelhető vészjelzéseiket! A biztonsági őr minden esetben tájékoztassák a gyanúsnak vélt észrevételeikről, személyekről!





**ELBIR**  
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



### **MI A TEENDŐ, HA BEKÖVETKEZETT A RABLÁS?**

1. A támadó utasításainak vonakodás nélkül tegyenek eleget!
2. Viselkedésükkel tűnjenek közreműködőnek, hiszen az elsődleges cél az élet és testi épség megóvása. Az elkövető a támadáskor feszült lelkiállapotban van, így egy váratlan ingerhatásra előre nem tervezett cselekedeteket is végrehajthat.
3. Lehetőség szerint tanúsítsanak nyugalmat! Kerüljék el a támadó számára félreérthető, vagy indokolatlanul gyors mozdulatokat!
4. Csak a lehető legkevesebb pénzt adják át a támadónak!
5. A riasztóberendezések működésbehozására – ha előzőleg erre nem nyílt lehetőség – kihasználhatják a felszólításra történő pénzfelkészítés és átadás nyújtotta mozgási lehetőséget.
6. Figyeljék meg alaposan a támadót, mert a személyleírás megadásával jelentősen segíthetik a rendőrség munkáját!
7. Amennyiben van lehetőségük, figyeljék meg az elkövető menekülési útvonalát, eszközét!
8. A cselekményt követően semmilyen öntevékeny intézkedésbe ne kezdjenek, haladéktalanul értesítsék a rendőrséget az ingyenesen hívható 107, 112 központi segélyhívó telefonszámokon, vagy a helyi rendőrség közvetlen vonalán!
9. A bejelentést követően a helyszínen várják meg a kiérkező rendőrrjáőrőrt!
10. A bűncselekmény helyszínét ne változtassák meg, de ha ez elkerülhetetlen azt a rendőrrjáőrőrnek, illetve a helyszíni szemlebizottság vezetőjének jelezzék!
11. Az esemény után rövid idővel töltsék ki a mellékelt „Rendőrségi Adatrögzítő Lapot”, hiszen az idő múlásával az eseménnyel, elkövetővel kapcsolatos információk torzulnak az emlékezetben.



A hatályos jogszabályok szerint a bűncselekmény elkövetőjét bárki állampolgári jogon elfoghatja, és a rendőrség kiérkezéséig a helyszínen visszatarthatja, azonban ennek lehetőségét az adott szituációban kellően mérlegelni kell!

**Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Szolgálat**

**BÁCS-KISKUN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY  
KECSKEMÉT**

6000 Kecskemét, Batthyány u. 14., Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.:302 Tel:76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, Fax: 76/513-300/30-98 BM 33/30-98, e-mail: [elbir@bacs.police.hu](mailto:elbir@bacs.police.hu)