

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Opten Informatikai Kft. által üzemeltetett Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszer igénybevételére

Az Opten Informatikai Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatást igénybe vevő felhasználó között az Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszer igénybevételére vonatkozó feltételeket, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

1. Értelmező rendelkezések:

1.1. Szolgáltató: Opten Informatikai Kft.

Székhely: 1142 Budapest, Rákospatak u. 82.
Adószám: 12012187-2-42 HU12012187
Cégjegyzékszám: 01 09 367756
Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Rt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 11715007-20339614
Honlap: www.opten.hu

1.2. **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb jogalany, akivel, amellyel Szolgáltató egyéni felhasználói szerződést köt az Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszer használatára.

1.3. **Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszer:** Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező, Szolgáltató által üzemeltetett követelés adatokat tartalmazó adatbázis, rövidített elnevezéssel: "EOKR".

1.4. **Adós gazdálkodó szervezet:** jelen szerződés szempontjából ennek minősül a Ptk. 685. § alapján azon gazdálkodó szervezet,

- akivel szemben a hitelezőnek követelése van és ezért fizetési meghagyást nyújtott be vagy pert indított;
- akivel szemben csődeljárás, vagy felszámolási eljárás van folyamatban, illetőleg végrehajtási eljárás alatt áll;
- akinek bíróság (választottbíróság) jogerősen fizetési kötelezettségét állapította meg (ide értve jogerős fizetési meghagyást is);
- akinek lejárt tartozása van hitelezője felé, függetlenül attól, hogy a követelést elismerte, nem vitatta, vagy vitatta.

1.5. **Egyéni felhasználói szerződés:** Szolgáltató és Felhasználó által cégszerűen aláírt (természetes személy esetén saját kezűleg aláírt), az EOKR-hez történő hozzáférés biztosítására írásban megkötött szerződés.

2. Alapvető működési előírások

2.1. Az egyéni felhasználói szerződésekben meghatározott szolgáltatási díj megfizetése ellenében Szolgáltató hozzáférést biztosít Felhasználó részére az EOKR adatbázisához saját internetes honlapján, úgy hogy a hozzáférés helyét és idejét a Felhasználó egyénileg választja meg. Az EOKR-ben szereplő, oda felvett adatok, az azokból létrejött adatbázis Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

2.2. Szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó bármely gazdálkodó szervezetről lekérdezhesse, van-e, volt-e valamilyen követelés vele szemben az EOKR-ben. Bármely Felhasználónak joga van arra, hogy azt a gazdálkodó szervezetet, aki felé követelése van a jelen ÁSZF szerint felvetesse az EOKR-be.

2.3. Szolgáltató ún. 'Monitoring' szolgáltatást is biztosít: a kintlevőségről nyilatkozó Felhasználónak figyelmeztető e-mailt küld az adós gazdálkodó szervezetnek cégbejegyzési adataiban történt bárminemű hivatalos változás tényéről, de a változás konkrét tartalmáról nem, továbbá a hitelező gazdálkodó szervezet a saját partnereit megjelölheti a Magyarországon bejegyzett gazdálkodó szervezetek listájában (adószám és/vagy cégjegyzékszám, név adatokkal) és amennyiben ezek közül bármely gazdálkodó szervezet bekerül az EOKR-be, úgy a Felhasználó erről figyelmeztető e-mailt kap.

3. Az EOKR célja

Az EOKR célja a Felhasználók pénzügyi biztonságának növelése céljából, hogy a Szolgáltató rendszereit használva csökkentse a gazdálkodó szervezetek közt felhalmozódott körbetartozásokat, lánctartozásokat, megállítsa az adósságállomány növekedését, kiszűrje a gazdasági élet azon szereplőit, akik önhibájukból, vagy önhibájukon kívül fizetésképtelenek, továbbá, hogy a Felhasználók esetleges pénzügyi tevékenységük során kiegészítő információkhoz jussanak hozzá.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató

- 4.1** vállalja a szerződés körébe eső szolgáltatások honlapjainak üzemeltetését, esetlegesen új weblapok elkészítését, amely a következő tevékenységeket foglalja magába:
 - webprogramozás (amennyiben szükséges)
 - adatbázis-készítés, karbantartás
- 4.2** biztosítja a szükséges tárhelyet a szolgáltatások megjelenítéséhez;
- 4.3** biztosítja magas színvonalú védelmi technológiák alkalmazását az illetéktelen behatolási kísérletek ellen, mely magába foglalja olyan monitoring és védelmi rendszer életbe léptetését, mely észleli és megakadályozza a szisztematikus letöltési kísérleteket - ezáltal lehetetlenné téve a teljes adatállomány letöltését;
- 4.4** vállalja, hogy az EOKR-ben szereplő adatokkal kapcsolatosan a Felhasználók számára nem ad lehetőséget a cégek teljes listájának letöltésére;
- 4.5** a Felhasználó részére hozzáférést biztosít az EOKR adatbázisához;
- 4.6** fogadja, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén az EOKR-be felveszi és megjelenti a Felhasználó által bejelentett adós gazdálkodó szervezetek adatait;
- 4.7** a Felhasználótól kapott adós gazdálkodó szervezetekre vonatkozó adatok megjelenítése során mindenkor a hatályos jogszabályokra, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Avtv.) rendelkezéseire figyelemmel jár el, és ennek során nem sérti az érintettek személyiségi jogait, valamint az adatkezelés szabályait;
- 4.8** jogosult a Felhasználó által közölt adatok megjelentetését megtagadni a 12.3. pont szerint.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó

- 5.1.** jogosult az adós gazdálkodó szervezetnek az EOKR-be történő felvételét kezdeményezni, ennek során jogosult képviselővel eljárni, ha a képviselő személyéről Szolgáltatót tájékoztatja;
- 5.2.** az adós gazdálkodó szervezet adatait a Szolgáltató által rendszeresített és jelen ÁSZF mellékletét képező Hitelezői Nyilatkozat nyomtatványon köteles bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a 10.2 és 10.3. pontjában meghatározott dokumentumokat;
- 5.3.** jogosult a jelen ÁSZF-ben meghatározott mértékben adatokat lekérdezni, keresni, melynek során – ebbe beleértve, de nem kizárólag az adatok megismerését és további felhasználását – köteles betartani az Avtv. rendelkezéseit;
- 5.4.** köteles haladéktalanul írásban bejelenteni Szolgáltatónak - függetlenül attól, hogy jelen ÁSZF vagy az egyedi felhasználói szerződés Felhasználó és Szolgáltató között már bármi okból megszűnésre/megszüntetésre került - ha az általa bejelentett adós gazdálkodó szervezet a tartozását a bejelentést követően akár részben, akár egészben kiegyenlítette, vagy egyéb okból a követelés fennállása megszűnt;
- 5.5.** az EOKR használatáért az egyedi felhasználói szerződésben meghatározott díj megfizetésére köteles Szolgáltató számára;
- 5.6.** hozzájárul, hogy nevét kizárólag az általa az EOKR-ben megjelentetni kívánt adós gazdálkodó szervezetnek Szolgáltató átadja;
- 5.7.** különös figyelmet fordít a jogszabályok, így különösen a Ptk., valamint az Avtv. rendelkezéseinek betartására, és vállalja hogy az EOKR használata során nem sérti az érintettek személyiségi jogait, valamint az adatkezelés szabályait;
- 5.8.** az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles bejelenteni Szolgáltató részére.
- 5.9.** Tekintettel arra, hogy Szolgáltató kizárólag az EOKR adatbázisának használati jogát engedi át, így Felhasználó az EOKR-ből nyert adatokat, információkat kizárólag csak saját ügyeinek intézésére használhatja, saját szervezeti keretein belül, a belőle nyert információkból harmadik személy részére

szolgáltatást nem nyújthat, üzletszerű tevékenységet ezekkel nem végezhet, azt nem publikálhatja, az adatokat, információkat harmadik személynek nem jogosult sem díjazás ellenében, sem anélkül átengedni, vagy bármilyen módon hozzáférhetővé tenni. E kötelezettség Felhasználót a jelen szerződés bármely okból való megszűnését követően is terheli véghatáridő nélkül.

6. Díjfizetés

6.1. A Szolgáltatásért fizetendő díjakat (továbbiakban: szolgáltatási díj) Felhasználó az egyedi előfizetési szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni Szolgáltató részére.

7. Szolgáltatás aktiválása, megszüntetése

7.1. Szolgáltató az EOKR-hez történő hozzáférést - Felek által aláírt egyéni felhasználói szerződés megléte esetén - a szolgáltatási díj Szolgáltató számlájára történő beérkezésétől számított maximum 2 munkanapon belül aktiválja Felhasználó részére.

7.2. Felhasználó a szolgáltatást a jelen szerződéssel egyidejűleg kiküldött regisztrációs lapon szereplő felhasználói név és jelszó birtokában a szolgáltató honlapján veheti igénybe. Felhasználó a felhasználói név és jelszó titokban tartásáért teljes körű felelősséggel tartozik, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át.

7.3. Szolgáltató az EOKR-hez történő hozzáférés biztosítását megszünteti az egyéni felhasználói szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg.

8. Az EOKR két kategóriája

8.1. Fennálló követelések:

- a) az adós gazdálkodó szervezet által teljes bizonyító erejű magánokiratban elismert, lejárt tartozás,
- b) bíróság, választottbíróság által az adós gazdálkodó szervezet tekintetében jogerősen megítélt követelés (ide értve a fizetési meghagyásos eljárást is),
- c) a hitelező Felhasználó kérelmére az adós gazdálkodó szervezettel szemben a bíróság által jogerősen elrendelt felszámolási eljárásban a Felhasználó által a bírósághoz benyújtott kérelemben megjelölt követelés összege,
- d) az adós gazdálkodó szervezettel szembeni bírósági végrehajtási eljárásban a Felhasználó tekintetében a végrehajtható okiratban megjelölt követelés.

8.2. Vitatható követelések: Fennálló követelésnek nem minősülő követelés.

9. Adattartalom

9.1. Szolgáltató adós gazdálkodó szervezetenként az alább felsorolt adatokat jelenteti meg az EOKR-ben kategóriánként (fennálló vagy vitatható) jól felismerhető módon, elkülönítetten:

- gazdálkodó szervezet neve,
- székhelye,
- cégjegyzékszám vagy adószáma,
- az egyes követelések összege, lejárat ideje;
- bejelentés idejét;
- a követelés benyújtók száma (ezzel beazonosítható, hogy hány cég felé hány kifizetetlen számlája van az adott adósnak).

Amennyiben az adós gazdálkodó szervezettel szemben a Felhasználó(k) részéről több követelés kerül bejelentésre, a Szolgáltató a bejelentett követeléseket kategóriánként sorszámozza.

9.2. Az adatokat az EOKR-be kizárólag a Szolgáltató rögzítheti, módosíthatja és törölheti. Felhasználó korlátlan számú gazdálkodó szervezetenél ellenőrizheti bármikor hogy van-e a keresett gazdálkodó szervezettel szemben az EOKR-ben bejelentett követelés. A Felhasználó által a lekérdezések csak konkrét cégre és egyenként történhetnek.

9.3. A Szolgáltató is jogosult kintlévőség adatok EOKR-ben történő megjelentetésére, melyek saját követeléskezelői tevékenységéből is származhatnak, ugyanakkor jogosult a Felhasználók által közölt tartozás adatokat egyedi céginformációiban feltüntetni.

10. Követelésadatok bevitele, megismerése, törlése

10.1. A követelésadatok bevitele a Hitelezői Nyilatkozat és az ahhoz csatolt dokumentumok alapján történik.

10.2. Fennálló követelés bejelentése esetén a Felhasználónak az alábbiak szerint kell igazolnia a követelés megalapozottságát. A felelősségvállalás miatt a fennálló követelésadatok adatbázisába való bekerüléshez a követelés fennállását a Felhasználónak kell igazolnia, az adós gazdálkodó szervezet teljes bizonyító erejű nyilatkozata, a jogerős bírósági ítélet (jogerős fizetési meghagyás), a felszámolást elrendelő végzés, vagy a végrehajtható okirat eredeti vagy ezen iratok mindenben megegyező másolati példányainak rendelkezésre bocsátásával. Szolgáltató jogosult a fennálló

követelésként bejelentett adatokat vitatható követelésként megjeleníteni, ha a Felhasználó a jelen pontban meghatározott iratokat nem bocsátja rendelkezésre.

- 10.3.** A vitatható követelések adatbázisba való bekerüléséhez minden esetben elég a Felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata (Hitelezői nyilatkozat). Vitatható követelések adatbázisba kerülése esetén Szolgáltató biztosítja adós gazdálkodó szervezet részére annak lehetőségét, hogy a követeléssel kapcsolatos álláspontjának lényege (pl. nem tartozik, a fizetésre halasztást kapott, részletfizetést kért, beszámítással kíván élni stb.) megjelenjen az EOKR adatbázisban.
- 10.4.** Adós gazdálkodó szervezet jogosult azon Felhasználó kilétét megismerni, aki az EOKR-ben történő megjelentetését kérte, ezért a megjelentetés előtt a Szolgáltató Adós Levélben tértivevényes postai küldeményben tájékoztatja adós gazdálkodó szervezetet a hitelező Felhasználó kilétéről és a Hitelezői Nyilatkozatban foglalt egyéb adatokról, de Felhasználó kilétét mások számára nem teszi megismerhetővé. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az adós gazdálkodó szervezet részére a hitelező Felhasználó nevét kiadja.
- 10.5.** Amennyiben az adós gazdálkodó szervezet az Adós Levél kézbesítéstől (kézhezvételtől) számított 10 (tíz) munkanapon belül kiegyenlíti tartozását, vagy kétséget kizáró módon igazolja a követelés megalapozatlanságát (pl. a vitatható követelés tekintetében megküldi a követelést elutasító bírósági döntést, fennálló követelés esetén igazolja, hogy a tartozást már korábban kiegyenlítette stb.), és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlően tájékoztatja, elkerüli az EOKR-be történő bevittelt és az abban történő megjelenítést. E tényről az Szolgáltató haladéktalanul köteles a Felhasználót értesíteni. Amennyiben az adós gazdálkodó szervezet az Adós Levélre kézhezvételt követően 10 (tíz) munkanapon belül nem reagál és nem rendezi tartozását, vagy kétséget kizárólag nem igazolja a követelés alaptalanságát Szolgáltató a 9.1. pontban foglalt adatokkal adós gazdálkodó szervezet megjelenteti az EOKR-ben a fennálló vagy vitatott tartozás kategóriában.
- 10.6.** Az adós gazdálkodó szervezet bármikor igazolhatja Szolgáltató felé a követelés kiegyenlítését, vagy a követelés megalapozatlanságát, ebben az esetben Szolgáltató – amennyiben a követelés megszűnése vagy alaptalansága kétséget kizáróan megállapítható – Felhasználó egyidejű értesítése mellett az adatokat törli, kétséges esetben pedig az adatokat a Felhasználó egyidejű értesítése mellett vitatható követelésként jelenti meg. A követelés kiegyenlítéséről, vagy más okból történő megszűnéséről (pl. a tartozás elengedése, a követelés elutasítása) Felhasználó köteles Szolgáltatót a követelés megszűnése okának és időpontjának megjelölésével - a tudomására jutást követően - haladéktalanul írásban tájékoztatni, függetlenül attól, hogy az egyedi felhasználói szerződés Felhasználó és Szolgáltató között már bármi okból megszűnésre/megszüntetésre került. Amennyiben ezt valamely Felhasználó elmulasztja, a tájékoztatás elmaradásából származó minden jogkövetkezményért a Felhasználó teljes anyagi felelősséggel tartozik helyt állni. A törölt adatok a dokumentálhatóság érdekében 5 éves időtartamra megőrzésre kerülnek Szolgáltatónál.

11. Egyéni vállalkozók

Az adós gazdálkodó szervezetek közül egyéni vállalkozók esetében a követelés EOKR-be történő rögzítéséhez és megjelenítéshez szükséges az egyéni vállalkozó – adatkezelésről kapott előzetesen tájékoztatásán alapuló - kifejezett hozzájáruló nyilatkozata, hogy adatai az EOKR-ben kezelhetők és a Felhasználók által megismerhetők. A hozzájáruló nyilatkozat beszerzése Szolgáltató kötelessége. Ezen szabályokat kell alkalmazni egyébként is bármely személyes adat közlésekor.

12. Felelősség

- 12.1.** Felek kötelesek fokozottan ügyelni arra, hogy az EOKR adatbázisban feltüntetett adatok ne sértsék az érintett adós gazdálkodó szervezet jó hírnevét és az adatokat a hatályos jogszabályok szerint, különösen az Avtv. rendelkezéseit betartva jelenítsék meg.
- 12.2.** A Felhasználó és a Szolgáltató egymás közötti jogviszonyában a Felhasználó által közölt adatok megjelentetéséért a Szolgáltató, a közölt adatok valóságtartalmáért a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az adatok jogsértő megjelentetése esetén, ha a jogsértés a Felhasználó magatartására részben vagy egészben visszavezethető, így különösen, ha a Felhasználó valótlan adatokat közölt Szolgáltatóval, Szolgáltató a jogsértésért való felelősségét a saját magatartása felróhatóságára tekintet nélkül kizárja, és a Felhasználó köteles a kárt közvetlenül a károsultnak megtéríteni, illetőleg a Szolgáltató által a károsultnak esetlegesen már nyújtott kártérítést a Szolgáltató részére Szolgáltató írásbeli felszólítása alapján, a felszólítás átvételétől számított 30 napon belül megfizetni. Ennek megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására, egyéb igényei érvényesítése mellett. Kivételt jelent ezen szabály alól, ha a kárt részben vagy egészben a Szolgáltató szándékosan vagy súlyosan gondatlanul vagy bűncselekménnyel okozta, illetőleg ha a károsodás az életben, testi épségben, egészségben részben vagy egészben a Szolgáltató

magatartása folytán következett be. A felelősség ezen korlátozása nem alkalmazható a személyes adatok kezelése körében okozott károk tekintetében (12.4. pont). Szerződő felek kijelentik, hogy a Szolgáltató felelősségének ilyen korlátozásában arra tekintettel állapodtak meg, hogy Szolgáltató az EOKR-ben feltüntetett adatok valóságtartalmát még az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett sem képes kétséget kizáróan megállapítani. Az ebből fakadó jogi kockázatok azonban a Felhasználó járulékos költségeinek minimalizálása érdekében nem kerültek szerződést biztosító mellékkötelezettségekkel biztosításra és a fizetendő ellenszolgáltatás meghatározása során sem minősültek díjnövelő tényezőnek.

- 12.3. Szolgáltató bármely Felhasználó esetén jogosult a Felhasználó által közölt adatok megjelentetésének megtagadására, amennyiben a megjelentetést bármilyen okból jogszerűtlennek tartja. A Felhasználó által közölt adatok megjelentetése azonban nem értelmezhető úgy, hogy Szolgáltató a megjelentetéssel kapcsolatban a Felhasználóval szembeni igényeiről lemondott volna.
- 12.4. Személyes adatok megjelentetése esetén a Szolgáltató és a Felhasználó egyaránt az adatkezelőkre vonatkozó szabályok szerint felel harmadik személyekkel szemben. Eszerint a Szolgáltató és a Felhasználó a kár megtérítése alól csak abban az esetben mentesülhet, ha a kárt az adatkezelés körén kívüli elháríthatatlan körülmény okozta.
- 12.5. Az adatok jogsértő megjelenítéskor a Felek egyetemlegesen felelnek harmadik személyekkel szemben az általuk elszenvedett károkért. A Felek felelőssége egymással szemben felróhatóságuk arányában áll fenn, kivéve azokat az eseteket, amelyekre Szolgáltató a jelen ÁSZF 12.2. pontja szerint a felelősségét kizárta.
- 12.6. A 10.3. pont „vitatható követelések” kategóriába tartozó követelések esetében Szolgáltató a Felhasználó által közölt adatok valóságtartalmát nem köteles vizsgálni. Az EOKR-be történő bekerüléshez kizárólag a Felhasználó adatközlése és nyilatkozata szükséges.
- 12.7. Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik, amennyiben az általa bejelentett adós gazdálkodó szervezet tartozásának kiegyenlítését a Szolgáltatónak haladéktalanul nem jelenti be.

13. Kiegészítő szolgáltatások

- 13.1. Szolgáltató az EOKR Felhasználói részére - igény esetén - kedvezményes díjtételű előfizetői szerződést köt az alábbi szolgáltatásaira:
 - 13.1.1. Pénzügyi adatokkal bővített Cégtár
 - 13.1.2. Pénzügyi és Kapcsolt vállalkozások modullal bővített Cégtár
 - 13.1.3. Mérlegtár
 - 13.1.4. Cégelemzés
 - 13.1.5. APAFI Automatikus Partnerfigyelő
 - 13.1.6. Törvénytár
 - 13.1.7. EU Törvénytár
- 13.2. Az EOKR Felhasználói részére Szolgáltató kedvezményes díjtételű szerződés közvetítését is vállalja a követelés behajtására és/vagy faktorálására.

14. Értesítések

A Felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, stb. (együttesen: értesítés) csak írásban érvényes és hatályos. A Felek ezért megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás keretében az egymással távbeszélőn, telefaxon, e-mailban vagy egyéb módon közölt értesítéseiket a 17. pont szerinti tájékoztatás kivételével 2 munkanapon belül levélpostai úton tértivevényes küldeményként utólag megerősítik. Amennyiben az utólagos levélpostai megerősítésre bármely okból nem kerül sor, úgy az értesítés érvényességére és hatályosságára az értesítést feladó fél nem hivatkozhat másik féllel szemben.

15. Titoktartás

Felek az együttműködésük keretei között folytatandó tevékenységüket teljes körűen, továbbá az egyéni felhasználói szerződés és jelen ÁSZF keretei között, valamint azt megelőzően - akár szóban, akár írásban, vagy bármely egyéb módon - átadott műszaki, jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot - ideértve de nem csak erre korlátozva know-howt, eljárásokat, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azt harmadik személlyel nem közlik, nyilvánosságra nem hozzák, nem másolják, nem reprodukálják, kivéve, ha ahhoz az átadó fél előzetesen írásban hozzájárult. A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottaik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók magatartásáért - ideértve a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget is - úgy felelnek, mintha

maguk jártak volna el. A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli a Feleket. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén vétkes Fél 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint kötbér fizetésére köteles vétlen Fél részére.

16. Az egyéni felhasználói szerződés tartama, megszűnése

- 16.1.** Az egyéni felhasználói szerződés időtartama az aláírásától számított 1 év, amely automatikusan évente 1 évvel meghosszabbodik, ha az éves fordulónapok lejárta előtt 30 nappal írásban egyik fél sem kezdeményezi a szerződés megszüntetését.
- 16.2.** Felhasználó azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az egyéni felhasználói szerződést a 17.3. pontban foglalt esetben.
- 16.3.** Bármely fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a szerződést, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el (rendkívüli felmondás). Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek különösen, de nem kizárólag a Szolgáltató részéről minden olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, mely során a Szolgáltató tartalomszolgáltatásában vagy a hálózaton olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel Szolgáltatónak, nem következménye a Szolgáltató üzemeltetési tevékenységének, illetőleg az Internet sajátos természetéből adódik.
- 16.4.** Egyéni előfizetői Szerződés a 16.1. – 16.3. pontokban foglaltakon túl megszűnik:
- 16.4.1.** a Felek közös írásbeli megegyezésével;
- 16.4.2.** Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- 16.4.3.** Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével.

17. ÁSZF hatálya

- 17.1.** Jelen ÁSZF 2007. április 10-én lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.
- 17.2** Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatás bevezetése érdekében. Szolgáltató előzetesen a www.opten.hu honlapon elhelyezett hirdetéssel tájékoztatja Felhasználót az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználót megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben az ÁSZF módosítása a fizetendő díj összegét növeli, erről Szolgáltató a Felhasználót egyedileg is értesíti, kivéve, ha a díjat külön megállapodás szerint a Felhasználó helyett harmadik személy fizeti.
- 17.3.** Amennyiben Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, a módosított ÁSZF hatályba lépését követő 30 napon belül jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani az egyéni felhasználói szerződést. Szolgáltató az igénybe nem vett, előre kifizetett szolgáltatásért járó időarányos díjat visszatéríti Felhasználó részére. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, ezt a módosítás elfogadásának kell tekintetni.

18. Vitarendezés

Felek az esetleges vitás kérdések rendezését tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez a tárgyalások megkezdésétől számított 10 munkanapon belül és legalább 2 tárgyalási forduló alatt nem vezet eredményre Felek ezt jegyzőkönyvben rögzítik és ezt követően alávetik magukat hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

19. Egyéb rendelkezések

- 19.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadók.
- 19.2.** Jelen ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és később hatályba lépő teljes szövege a Szolgáltató honlapján megtekinthető.
- 19.3** Felhasználó az egyedi előfizető szerződés aláírásával jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezően elfogadja.

Budapest, 2007. április 10.

OPTEN Informatikai Kft.

HITELEZŐI NYILATKOZAT

Az Opten Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és gazdálkodó szervezetünk között létrejött felhasználói szerződés alapján, mint a

*Hitelező gazdálkodó szervezet neve:	
*Adószáma:	
*Címe:	
*Képviseli:	
*Telefonszám:	
*Céges e-mail cím:	

gazdálkodó szervezet képviselőjében ezúton **bejelentjük** az alábbiakban közölt gazdálkodó szervezettel szemben fennálló lejárt követelésünket azzal a céllal, hogy a tartozást a Szolgáltató az Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszerébe (továbbiakban: EOKR) felvegye és az általa üzemeltetett online rendszerben fennálló/vitatható követelésként azt megjelentsse:

*Gazdálkodó szervezet neve:	
*Adószáma:	
*Címe:	
*Képviseli:	
Telefonszám:	
Céges e-mail cím:	

	Számla száma	Követelés összege		Pénznem	Kiállítási dátum	Lejárat dátum
		nettó	bruttó			
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Mellékelten átadjuk az alábbi iratokat:

1.
2.
3.
4.
5.

Jelen nyilatkozással nem célunk az általunk az EOKR-be felvetetni kívánt cég jó hírnevének megsértése. **A megadott adatok - így a követelésadatok - valóságáért teljeskörű felelősséget vállalunk és különös figyelmet fordítunk a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban Avtv.) rendelkezéseinek betartására.**

Jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulunk, hogy alábbi adatainkat az általunk felvetetni kívánt gazdálkodó szervezet megismerje, továbbá kötelezettséget vállalunk arra, hogy ezen bejelentés után történt fizetésekről vagy a követelés egyéb módon történő megszűnéséről Szolgáltatót írásban, haladéktalanul értesítjük.

Kijelentjük, hogy a Felhasználói szerződést és annak mellékleteit megismertük, az abban foglaltakat megértettük, azokat magunkra nézve kötelezően elfogadjuk.

....., 2006.

Hitelező gazdálkodó szervezet
cégszerű aláírása, pecsétje

* Kötelezően kitöltendő!

Tájékoztató levél adós gazdálkodó szervezetnek

adós gazdálkodó szervezet neve
ügyvezető neve
részére

Budapest, ***dátum***

adós címe

Tárgy: Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszerben történő megjelentetés
Ügyszám: ***sorszám***

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Cégünk, az Opten Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti az Egységes Online Követelésnyilvántartó Rendszert (továbbiakban: EOKR), mely egy online elérhető követelésnyilvántartó adatbázis. Az EOKR a felhasználó hitelezők által a rendszerbe felvetett gazdálkodó szervezetek hitelezők felé fennálló követeléseit tartalmazza, mely információkhoz az EOKR szolgáltatást igénybevevő felhasználók, így szakmai szervezetek, azok tagjai, illetve kereskedelmi bankok, biztosítók, gazdálkodó szervezetek is hozzáférhetnek.

Ezúton értesítjük, hogy a(z) *** hitelező neve *** (***hitelező címe***) gazdálkodó szervezettől bejelentést kaptunk az Önökkel szemben az alábbi fennálló követelésről.

A hitelező követelésbejelentése az alábbi számlá(k)ra vonatkozik:

	Számla száma	Követelés összege		Pénzne m	Kiállítási dátum	Lejárat dátum
		nettó	bruttó			
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Mielőtt az Önnel szemben fennálló követelés tényét az EOKR-ben megjelentetnénk, Önnek az alábbiakra van lehetősége:

- Amennyiben a követelés összegét jelen levél kézhezvételét követő 10 munkanapon belül rendezi, és erről - Hitelező tájékoztatási kötelezettségétől függetlenül - hitelt érdemlően tájékoztatja cégünket, elkerülheti a követelés EOKR adatbázisba kerülését és online megjelentetését.
- Amennyiben kétséget kizáró módon igazolja a követelés megalapozatlanságát (pl. igazolja, hogy a hitelező követelését a bíróság jogerősen elutasította; igazolja, hogy már kiegyenlítette a tartozást, stb.) szintén elkerülheti a követelés EOKR adatbázisba kerülését és online megjelentetését.

Bármelyik fenti esemény megtörténtéről tájékoztatjuk a hitelező gazdálkodó szervezetet.

Amennyiben jelen levelünkre kézhezvételt követően 10 munkanapon belül nem reagál és;

- az 1. pontban foglaltak szerint nem rendezi tartozását;
 - a 2. pont szerint kétséget kizárólag nem igazolja a követelés alaptalanságát
- az alábbi adatokkal fogjuk megjelentetni fennálló vagy vitatott tartozás kategóriában:

- gazdálkodó szervezet neve
- székhely
- cégjegyzékszám vagy adószám
- az egyes követelések összege, lejárat ideje.

Ön - a fentiekől függetlenül - bármikor igazolhatja cégünk felé a követelés kiegyenlítését, megszűnését, vagy a követelés megalapozatlanságát, ebben az esetben – amennyiben a követelés megszűnése vagy alaptalansága kétséget kizáróan megállapítható – a Hitelező értesítése mellett az adatokat töröljük, kétséges esetben pedig az adatokat a Hitelező értesítése mellett vitatható követelésként jelenítjük meg. Vitatható követelés megjelentetése esetén biztosítjuk Ön részére, hogy a vitatott követeléssel kapcsolatos álláspontjának lényege (pl. nem tartozik, a fizetésre halasztást kapott, részletfizetést kért, beszámítással kíván élni stb.) megjelenjen az EOKR-ben.

Kérjük, hogy az ügy mielőbbi rendezése érdekében levelünk kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül írásban vagy telefonon vegye fel a kapcsolatot e levelet aláíró munkatársunkkal.

Tájékoztatjuk, hogy az EOKR működésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a www.opten.hu honlapon ismerhetők meg.

Együttműködését megköszönve, tisztelettel:

beszkennelt aláírás
OPTEN Kft.

X. Y
Követeléskezelő
Tel.:
Fax:
E-mail:

beszkennelt cég pecsét