

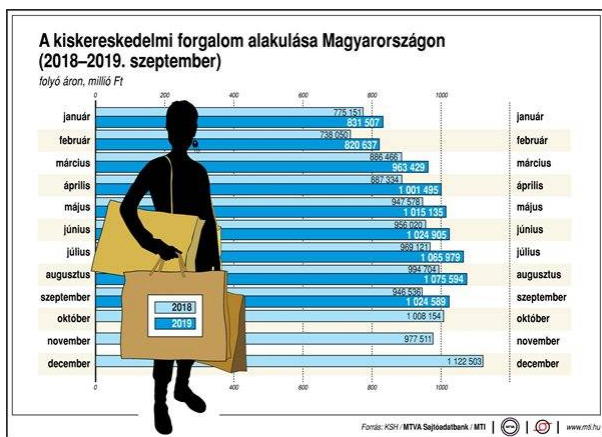
ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER
VAGYONVÉDELMI HÍRLEVÉL

2019. december

A rablás megelőzhető!



2019-ben is elérkezik az év vége. Ilyenkor a vásárlók ezrei lepik el az üzleteket, hogy hozzátartozóik részére ajándékot és az ünnepi asztalra élelmiszereket vásároljanak. A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint 2019. január és augusztus között a kiskereskedelmi üzletek forgalmának volumene – az előző év azonos időszakához mérten – 5,8 %-al növekedett.

Ezt a tendenciát figyelembe véve az év végén várhatóan **további növekedés** lesz tapasztalható az üzletek forgalmában és nyereségében.

A vásárlók nagy száma, az ezzel arányosan **növekvő bevétel** és a megnövelt árukészlet vonzó és egyben jó lehetőség is a rablók számára a bűncselekmények elkövetéséhez. Annak érdekében, hogy a kereskedelmi egységeket ne érje támadás, illetve azok száma minimalizálható legyen, fogadjanak meg néhány hasznos tanácsot.

Üzletekben elkövetett rablások megelőzése, kezelése.

A félreeső helyeken lévő, kis alkalmazotti létszámmal működő kereskedelmi üzletek, éjjel-nappali boltok, zálogházak, ékszerüzletek, patikák és benzinkutak ki vannak téve a rablók támadásának. Ezeknek a kereskedelmi helyeknek a **vagyonvédelmi eszközökkel való ellátottsága szegényes**, legtöbb esetben kimerül az ál- vagy gyenge minőségű kamerák alkalmazásában. Ezekben az üzletekben **a tulajdonosok nincsenek felkészülve a jogsértés megelőzésére** és az **alkalmazottak** pedig a megfelelő viselkedésre a támadás esetére.

Fontos tudni, hogy **a rablások a zárás időpontjában a leggyakoribbak**, amikor a forgalom már csekély, az alkalmazott fáradt, várja a munkaidő végét és a zárási teendőit végzi, a bevétel pedig aznapra már nem növekszik tovább. A rablásra jellemző, hogy gyakran **szúró eszközzel, vagy fegyvernek látszó tárggyal** követi el a sok esetben **magányos tettes**, és a támadás **1-2 perc alatt** lezajlik. A rablások során leggyakrabban **kézpénzt** tulajdonítanak el.



A bűncselekmény megelőzése érdekében figyeljen a következőkre:

- Az alkalmazottak **legyenek kiképezve** a riasztó és a kamera használatára, azt megfelelően üzemeltessék is.

- Tekintettel arra, hogy a rablás elkövetői igyekeznek az arcukat elfedni, ezért plakát kihelyezésével, illetve szóban is esetlegesen felhívhatják a **belépők figyelmét, hogy az üzletben ne viseljenek sapkát, kapucnit és napszemüveget.**

- Az eladótér és a kassza legyen **jól megvilágított.**

- Ügyeljen arra, hogy **kívülről jól be lehessen látni** az eladótérbe és a kassza területére, ezzel is növelve a potenciális elkövető lebukási lehetőségét (ne legyen koszos, matricákkal, plakátokkal fedett, bokrok vagy fák által takart a kirakat).

- Az üzletben **helyezzen el konvex tükröket**, mellyel az alkalmazott nyomon követheti az eladótérben tartózkodók mozgását.



- **Jelölje meg az ajtó szélét különböző magasságoknál**, hogy azonosíthassa a belépők és távozók magasságát.

- A pénztárban **helyezzen el egy-két olyan bankjegyet, melynek sorszámát felírta.**

- Amennyiben gyanús, céltalanul „lődörgő”, vagy többször is visszatérő személy tartózkodik az üzletben, **az alkalmazott kövesse nyomon a mozgását.** Kérdezze meg, hogy miben segíthet, közben **jól figyelje meg a személyt**, adott esetben kezdeményezzen vele beszélgetést. A legtöbb rablásra készülő személy **retteg attól, hogy felismerik**, így inkább letesz szándékáról.

- A pénztár és a bolt zárásakor **lehetőleg két alkalmazott** legyen jelen.

- Amennyiben az üzlet éjjel is nyitva tart, fontolja meg a **zárt ajtó** – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – **kiadó ablakán** keresztüli kiszolgálást.



- A készpénz megszerzése megnehezíthető a különböző **időzáras**, vagy **pénzbedobós trezort tartalmazó széfek** használatával.

- **Telepítsen jó minőségű kamera- és riasztó rendszert** és ezek meglétére a bejárat közelében **felirattal, plakáttal is hívja fel a belépők figyelmét.**

- „Csendes” **riasztó rendszert** alakíttasson ki, amely távfelügyeleten keresztül gondoskodik a rendőrség azonnali értesítéséről is.



- A bejáraton mindenki kénytelen keresztülhaladni, így oda helyezettessen el **1,7-1,8 méter magasságban olyan kamerát, melynek felvételén a belépők arca is jól látható.**

Készítse fel az alkalmazottat egy esetleges támadásra!

A rabló cselekménye elkövetésekor **felfokozott idegállapotban van, izgul.** Célja a gyors pénzszerzés és nem a sérülés okozása. **Felkészült arra is, hogy erőszakot alkalmazzon**, ha nincs más kiút. Ne feledje: a pénz helyettesíthető, de az élet nem!

- A sérülések elkerülése érdekében **legyen együttműködő.** Mindig csak azt **tegye, amit a támadója mond**, de ne legyen előzékeny vagy segítőkész.

- Tekintsen minden fegyvernek látszó tárgyat **éles fegyvernek.**

- Csak akkor használja a „csendes riasztót”, ha azt **feltűnés nélkül** meg tudja tenni.
- **Ne tegyen hirtelen mozdulatokat**, ha bármit tesz, előtte **mondja ki hangosan**, hogy a támadó tudja, mire készül (pl.: be fogok nyúlni a zsebembe a kulcsért.)
- Törekedjen arra, hogy **higgadt** maradjon. Közben pedig **figyelje meg jól az elkövetőt, de ne bámulja sokáig**. Haladjon fentről lefelé. Jegyezze meg a fejformát, a szemet, orrot, hajszínt, ruházatot, jellegzetes szagot, látható tetoválásokat, a fegyvert tartó kezét. **Hasonlítsa össze önmagával** (pl.: alacsonyabb, kövérebb és idősebb, mint én) a támadót.
- Figyelje meg alaposan a támadáshoz használt **eszközt is**.
- Amennyiben a támadó nem visel kesztyűt, **jegyezze meg, hogy mihez ért hozzá**.
- A pénz átadásakor **adja oda azt a pénzt is, aminek korábban a sorszámát feljegyezte**.
- Ha van rá lehetősége, **figyelje meg, hogy mivel és milyen irányba távozik a rabló**. A gépjármű típusát, színét, rendszámát esetleges sérüléseit, hibáit szintén jegyezze meg. **Ne kezdje el üldözni a rablót**.

A rablást követő teendők!

- Amint a rablók távoztak **haladéktalanul értesítsék a rendőrséget** a mobiltelefonról is **ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segélyhívó-számokon**, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán.

Tudassa a segélyhívó központtal!

- Mi történt?	
- A nevét.	
- Hol történt az eset?	
- Ön hol tartózkodik?	
- Hogyan jutnak be a rendőrök az épületbe?	
- Hogyan nézett ki az elkövető, milyen ruhát viselt?	
- Hogyan távozott az elkövető, milyen irányba és mivel?	

- Azonnal **zárja be az ajtókat**, hogy a helyszínt biztosítsa. Oda illetéktelen ne léphessen be. Ha más is tartózkodott a helyszínen **kérje meg, hogy ne hagyja el a területet** a rendőrség kiérkezéséig, de legalább az adatait írja fel.
- Ne bízson a memóriájában, a rendőrség megérkezéséig **írjon le mindent, amit megjegyzett** a támadóról és a támadásról.
- **Ne beszélje meg a történeteket más tanúkkal**, mert az, az ön emlékezetét is eltorzíthatja.
- A rendőrség kiérkezésekor **legyen együttműködő**, segítse munkájukat. Tudassa velük, hogy az elvitt **pénzek közül néhánynak tudja a sorszámát**. Adja át jegyzeteit a nyomozóknak és **mutassa meg, hogy mihez nyúlt hozzá az elkövető**.



Képek forrása: Internet