



Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara
E L N Ö K E

1135 B u d a p e s t, Szegedi út 37-39.
Telefon: 00-(36)-1-220-5690. FAX: 00-(36)-1-220-8921.

Dr. Eiselt György úr részére
szabályozási és koordinációs helyettes államtitkár
Belügyminisztérium

Budapest

József Attila u. 2-4.
1051

Tisztelt Államtitkár Úr!

A Kamara tevékenységével kapcsolatban az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni.

Tevékenységünkkel arra törekszünk, hogy Kamaránk a szakma érdekeit következetesen képviselő és érvényesítő, törvényi kötelezettségeit és a szakma érdekében vállalt feladatait maradéktalanul teljesítő, szolgáltató, hatóságokkal, társszervezetekkel, a tevékenységet segítőkkel együttműködő, információt gyűjtő és adó, politikamentes, professzionális és hatékony legyen.

1. Törvény által meghatározott feladatok teljesítése során végzett tevékenység:

- a kamara természetes személy tagjairól névjegyzéket, a vállalkozásokról nyilvántartást vezetünk, ezekről statisztikai adatokat szolgáltatunk, valamint adatcserét folytatunk az illetékes rendőri szervekkel,
- megalkottuk a kamara alapszabályát, etikai szabályzatát, elősegítjük és ellenőrizzük, hogy a tevékenység végzése a hatályos jogszabályok, a kamara által megalkotott alapszabály, valamint etikai szabályok alapján történjen, és etikai eljárást folytatunk le a szabályokat megszegő tagokkal szemben,
- megalkottuk a működéshez szükséges egyéb önkormányzati szabályzatainkat (*Választási szabályzat, Elismerési szabályzat, Vagyonvédelmi, biztonságtechnikai és mechanikai vagyonvédelmi rendszert tervezői jogosultság vizsgaszabályzata, Biztonságtechnikai és mechanikai vagyonvédelmi rendszert tervezői jogosultság megújításához előírt továbbképzésre vonatkozó szabályzat, Vizsgabizottsági képviselői szabályzat, Segélyalap szabályzat, Sportrendezvények biztonsága és biztosítása - vizsgaszabályzat*), valamint a törvényes gazdálkodás által megkövetelt szabályzatokat (*Számviteli politika, Értékelési szabályzat, Leltározási szabályzat, Pénzkezelési szabályzat, Selejtezési szabályzat, Külföldi kiküldetési szabályzat*),

- a fenti szabályzatokat folyamatosan felülvizsgáljuk, módosítjuk, hogy a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleljenek,
- meghatároztuk a vagyónvédelmi biztonságtechnikai és mechanikai rendszer telepítése során szükséges, ahhoz kapcsolódó segédmunka és más, kiegészítő jellegű tevékenység azon formáit, amelyek működési engedély és kamarai tagság hiányában is végezhető,
- kiadjuk a vagyónvédelmi biztonságtechnikai és mechanikai vagyónvédelmi tervezői engedélyt, évenként közzétesszük a tervezői névjegyzéket, ellenőrizzük a kiadott tervezői engedélyekben foglaltak és a szakmai előírások betartását;
- véleményt nyilvánítunk a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységet érintő jogszabályokról, kezdeményezzük jogszabályok kiadását, módosítását, (pl. a közbeszerzésekről szóló 2003. évi törvény, lőfegyverrel kapcsolatos jogszabályok, 2005. évi CXXXIII. törvény és végrehajtási rendelete, az IRM hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeinek kiadásáról szóló 15/2008. (VII. 28.) IRM rendelet),
- közreműködünk a szakképzésben és a vizsgáztatásban,
- hazai és nemzetközi szakmai és jogi információkat gyűjtünk és ezekről tájékoztatást adunk tagjainknak, az általunk nyilvántartott vállalkozásoknak,
- konferenciákat, kiállításokat, egyéb más rendezvényeket szervezünk,
- kezdeményezzük és támogatjuk szabványok kiadását, EU-s szabványok magyar nyelvű megjelentetését (*a Magyar Szabványügyi Testület tagjaként*),
- kapcsolatot tartunk az illetékes gazdasági kamarákkal, továbbá a hasonló jellegű hazai és külföldi szakmai kamarákkal és szövetségekkel, egyesületekkel, a rendvédelmi szervekkel és az önkormányzatokkal,
- segélyalapot hoztunk létre és működtetünk tagjaink megsegítésére (*foglalkozásuk körében elszenvedett baleset, haláleset bekövetkezésekor*),
- a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységgel összefüggő ügyekben képviseljük és védjük a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói szakma tekintélyét, testületeinek és tagjainak általános szakmai érdekeit, a hivatásukból eredő, e törvényben biztosított jogait.

2. Kapcsolatrendszer kiépítése és az együttműködések során végzett tevékenység

A kamara feladatainak elvégzését és célkitűzésének megvalósítását segítő együttműködésre törekszik (tagságán túl) a hatóságokkal, társszervezetekkel, az oktatás és a tudományos élet képviselőivel, a vagyónvédelmi tevékenységet szolgáltatásként megrendelő megbízói oldallal és a különböző nemzetközi szakmai szervezetekkel.

- A hatóságokkal megvalósuló együttműködés kiterjed a Rendőrségre, Munkaügyi Felügyeletre, Vám-, és Pénzügyőrségre, APEH-re. Egyre többször fordulnak felénk a felsorolt hatóságok adatokat kérve munkájukhoz, illetve kamaránk nem csak a tudomására jutott esetleges jogszabálysértések esetén keresi fel a hatóságokat, hanem számos jogértelmezési, tanácsadási ügyben, elősegítve ezzel a jogkövető magatartást a vagyonvédelmi szakmában is.
- A társszervezetekkel történő együttműködés segíti a közös problémák könnyebb megoldását, a hatékony és jelentős lobbyszerő kiépítését, amely az érdekérvényesítés hatékonyságán túl a helyesnek ítélt kormányzati célok megvalósításában is komoly segítséget jelenthet. Tagjai vagyunk a Szakmai Kamarák Szövetségének, együttműködési megállapodásunk van a Kereskedelmi és Iparkamarával, a Vállalkozók Országos Szövetségével és folyamatos párbeszédet folytatunk az Ágazati Párbeszéd Bizottságban résztvevő szakszervezetekkel és munkaadói szövetségekkel. A minél színvonalasabb szakmai munka érdekében a szakmai alapon szerveződő szövetségekkel is elkezdtük kiépíteni kapcsolatunkat (*pl. Magyar Detektív Szövetség, Nemzetközi Testőr és Biztonsági Szolgálatok Szövetsége*).
- Az oktatás és a tudomány képviselőivel (intézményeivel) szorosabb együttműködés kialakítása kiemelt érdekünk, mert az a szakma, amely mögött nem áll egy „tudásbázis”, halálra van ítéelve. Szoros együttműködés van kamaránk és a Rendőrtiszti Főiskola, a Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem, a Budapesti Műszaki Főiskola (most már Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamos-ipari Kara), a Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar között. Szakembereink delegáltként részt vesznek a Felsőoktatási Tudományos Tanács, a Magyar Akkreditációs Bizottság, a Magyar Kriminológiai Társaság, a Magyar Rendészettudományi Társaság, a Magyar Szabványügyi Testület, a Közbeszerzések Tanácsa munkájában.
- A vagyonvédelmi szakmát a megrendelői igény hozta létre és tartja életben. A megbízói oldal elvárásainak ismerete, véleménye meghatározó kell, hogy legyen tevékenységünkben. A megbízói oldal szervezetei közül – azon kívül, hogy kölcsönösen részt veszünk egymás rendezvényein– folyamatos, konzultatív kapcsolatban vagyunk a Bankbiztonsági Szövetséggel, Magyar Bevásárlóközpontok Szövetségével, a Magyarországi Biztonsági Vezetők Egyesületével és a Magyar Labdarúgó Szövetséggel.
- A nemzetközi szervezetekkel kiépített kapcsolataink folyamatosan bővülnek. Ezek a kapcsolatok túl a szakmai tájékozottság növelésén, a nemzetközi jogi környezet megismerésén, már esetenként közvetlen segítséget is jelentenek magyar vállalkozó, vállalkozás külföldi (főleg EU-s) munkavégzésében. Alapító tagjai vagyunk a Visegrádi Országok által létrehozott Európai Biztonsági Ágazati Szervezetek Klubjának (*ESBOC*), tagjai vagyunk a Nemzetközi Detektív Szövetségnek (*IKD*), együttműködési megállapodásunk van az Osztrák Detektív Szövetséggel,

a Szlovén Detektív Kamarával, a Román Nemzeti Detektív Szövetséggel, a Bosznia- Hercegovinai Szociológiai és Védelemtudományi Biztonsági Központtal.

3. A kamarai tagság szakmai tevékenységének segítése

Szakmai kamara lévén kötelességünk tagjaink szakmai munkáját segíteni, annak színvonalát emelni. Ennek érdekében kamaránk:

- Továbbképzéseket szervez országosan és a hús területi szervezetén keresztül. *(Pl. Területi szervezeteink minden évben szerveznek a jelentkezőknek egy-egy kiemelt részsakterületen továbbképzést, valamint a fegyveres biztonsági őrök részére lövészetet. Sportrendezvény biztosításból belső, vizsgaköteles tanfolyamokat szervezünk folyamatosan. A technikai vagyonsvédelem területén minden évben kétszer szervezünk továbbképzéseket, melyek a kamarai névjegyzékben szereplő tervezők részére „pontszerzők”. A színvonalas vagyonsvédelmi eszközök forgalmazó vállalkozások a kamarával történő egyeztetést követően speciális „eszközismereti” tanfolyamokat tartanak tervezőinknek és szerelőinknek. Együttműködési megállapodás alapján magánnyomozóink folyamatosan részt vesznek a Magyar Detektív Szövetség által, évi hét-nyolc alkalommal szervezett „Magánnyomozói akadémia” előadásain, valamint továbbképzésüket szolgálják az évente megrendezésre kerülő magánnyomozó konferenciák is.)*
- Évente rendezünk szakmai konferenciákat mindhárom szakterületünk részére, ahol felkészült (esetenként külföldi) előadók bővítik a résztvevők ismereteit.
- Kamaránk több szakmai kiadványt jelentetett meg könyv és oktató DVD formájában, melyek mind az ismeretek bővítését szolgálják. *(Pl. Sportrendezvények biztonsága és biztosítása, Magánnyomozók kézikönyve, Sportrendezvények biztosítása a gyakorlatban, Fegyveres biztonsági őr (DVD), stb.)*
- Azon tagjaink munkájának segítése érdekében, akik vagyonsvédelmi rendszerek tervezésével, telepítésével foglalkoznak, nagy segítséget jelent, hogy kamaránk minden évben anyagilag támogatja a Magyar Szabványügyi Testületen keresztül a szakmai vélemények figyelembevételével kiválasztott EU-s szabványok magyar nyelvű megjelentetését.
- Nyilvántartott vállalkozások részére szerveztünk vitafórumot a közbeszerzési törvénnyel és a vállalási díjakkal kapcsolatban. A vállalkozások tevékenysége segítése és a feketefoglalkoztatás visszaszorítása céljából kamaránk kidolgozta és minden jogszabály változás esetén aktualizálva, honlapján megjelenteti, a Közbeszerzések Tanácsának megküldi a vállalási díjak részét képező bér és közterheinek meghatározását segítő „Számítási segédletet”. A vállalkozások továbbképzését segítette az

új ÁFA törvény megjelenésekor szervezett kamara által felkért APEH előadó közreműködésével megtartott előadás és konzultáció is.

4. A kamara tagjai irányában nyújtott egyéb szolgáltatási tevékenység

Az előzőekben felsorolt tevékenységek egy része a kamara kiemelt szolgáltatási tevékenységei közé tartozott (pl. oktatás, konferenciák stb.). Itt most a folyamatosan a mindennapokban nyújtott kamarai szolgáltatásokat soroljuk fel. Ezek egy része nem szakmai jellegű és valamilyen kedvezmény is kapcsolódik hozzá, illetve a kamara azért vállalja fel, hogy csökkentse tagjai anyagi terheit, legalább olyan mértékben, hogy a kamarai tagdíj „megtérüljön”.

- jogsegélyszolgálat,
- munkaügyi szakmai tanácsadás,
- csoportos baleset és életbiztosításra vonatkozó, a kamara által kötött keretszerződés a tagokra,
- kedvezményes szakmai felelősségbiztosítás a vállalkozások részére,
- tájékoztatás aktuális munkalehetőségekről,
- tájékoztató kiadvány (újság) biztosítása,
- hozzáférés jogtárhoz, céginformációs adatbázishoz, szakmai kiadványokhoz,
- tagsági igazolványhoz kapcsolódó vásárlási és szolgáltatási kedvezmények, *(Nagyon sok elfogadóhely az országban, a kedvezményes autóvásárlástól az üzemanyag vásárláson át egészen a gyorséteremben elfogyasztott ételig, kedvezményes telefonflottás előfizetések.)*,
- stb.

5. Panaszkezelés

Kamaránk figyelmet fordít a hozzá beérkezett panaszok kezelésére, a szükséges és lehetséges intézkedések megtételére. A panaszok jellegét tekintve a következők szerint csoportosíthatók:

- Tagjaink panasszal élnek munkáltatójukkal szemben. *(Ezek a panaszok többnyire munkajogi jellegűek. Kamaránk felvilágosítást, tanácsot ad, felhívja a munkáltató figyelmét az elkövetett szabálytalanságra.)*
- Nyilvántartott vállalkozásaink élnek panasszal, egymással szemben. *(Ezek a panaszok körbetartozásról, etikailag kifogásolható piaci magatartásról szólnak. Mivel a vállalkozások nem tagjaink, ezért etikai eljárást a kamara nem tud kezdeményezni velük szemben, természetesen jogi tanáccsal ellátjuk a hozzánk fordulókat.)*
- A megrendelő panaszai a vagyónvédelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozással szemben. *(Mindkét oldalt meghallgatva szakmai és jogi tanácsot tudunk adni mind a panaszosnak, mind a nyilvántartott vállalkozásnak.)*

- Állampolgár panasza a vagyonőr intézkedésével kapcsolatban. *(Ezek a panaszok általában udvariatlan, szakszerűtlen intézkedés, esetleg hatáskör túllépés esetén merülnek fel. Kivizsgálva az esetet a kamara a panaszost tájékoztatja az intézkedéséről. A bepanaszolt tagunkat figyelmeztetjük, az őt alkalmazó vállalkozást is értesítjük, súlyosabb esetben etikai eljárást folytatunk le vele szemben. Hatáskör túllépés akkor szokott bekövetkezni, amikor a megbízó többet kér a vagyonőrtől, mint amire őt a törvény feljogosítja. Ebben az esetben a megbízót is felvilágosítjuk a civil biztonságvédelem jogszabály által biztosított lehetőségeiről.)*
- A kamara munkatársaival, tisztségviselőjével szemben merül fel panasz. *(Kivizsgálva az esetet a kamara alkalmazásában álló dolgozók irányában a munkajog alapján történik elmarasztalás, választott tisztségviselő esetén pedig a kamara etikai szabályzata alapján.)*

6. Kapcsolattartás, kommunikáció

- A kamara tagságával a kapcsolattartás részben személyesen *(ügyfélfogadás, rendezvények)*, szóban, telefonon, írásban *(levelezés, telefax, hírlevél, újság)*, elektronikusan *(e-mail, a kamara www.szvmszk.hu honlapján)* történik.
- Hatóságokkal, együttműködő partnereinkkel személyesen *(megbeszélések, konferenciák)*, szóban telefonon, írásban *(levelezés, telefax)*, elektronikusan *(e-mail)*.
- A társadalommal *(a vagyonvédelmi iparágról kialakult kép formálása céljából)* az írott és elektronikus médián keresztül *(újságcikkek, rádió és televíziós megjelenések)*.

7. Egyéb tevékenység

- Tagjaink összetartozásának erősítése, egymás jobb megismerése érdekében rendezvények szervezése *(pl. területi rendezvények, családi napok, közös kirándulások, vetélkedők, versenyek stb.)*.
- Háttéranyagok készítése a magánbiztonsági iparág áttekintéséhez *(sajátfelhasználáson kívül, együttműködő szakmai szervezetek, kormányzati szervek részére)*.

Budapest, 2010. szeptember 16.

Tisztelettel:

Német Ferenc sk.