



SOS
GUARD



**MINDENHOL VELED
VAGYUNK**

Bemutakozás

Az SOS Guard Kft. 2015-ben kezdte meg a kidolgozását a speciális riasztórendszernek, melynek előkészületei közel egy évet vettek igénybe. A cég vezetője Hamvainé Gyula Nikoletta, aki két nagymama unokájaként felismerte, hogy nagyon sok egyedül élő idős embernek van szüksége egészségügyi vészhelyzet esetén azonnali segítségre. Amíg nem érünk el egy bizonyos kort, bizony eszünkbe sem jut, hogy kitől kérnek segítséget az idős, egyedül élő emberek, ha egy óvatlan lépést követően elcsúsznak a fürdőkádban, vagy leesnek a lépcsőn. Mivel nem lehetünk velük a nap 24 órájában, így szükségesnek éreztünk találni egy olyan megoldást, aminek köszönhetően számukra a segítség éjjel-nappal csupán egy gombnyomásnyira van.

A központ



Segélyhívó központunk elsősorban egy értesítési központ, melyet országos szinten már közel ezer ügyfelünk használ. Szolgáltatásunkat ajánljuk elsősorban olyan embereknek, akiknek fontos, hogy egy esetleges egészségügyi vészhelyzet esetén ne maradjanak egyedül, azonnal tudjanak szakszerű segítséget kapni, még akkor is, ha nem érik el a telefont. Központunk az emberi élet minőségét, védelmét és biztonságát hivatott szolgálni egy korszerű segélyhívó mobiltelefonnal és a hozzá kapcsolódó távfelügyeleti

szolgáltatással. Szolgáltatásunk alapja a nap 24 órájában működő diszpécsterszolgálat, ahol az Országos Mentőszolgálatnál szerzett több éves tapasztalattal rendelkező mentőtisztek fogadják a segélyhívásokat.

A szolgáltatás

Rendszerünk kialakításakor fontosnak tartottuk, hogy egy könnyen kezelhető, automatikus funkciókkal ellátott segélyhívó készülékhez egy magas színvonalú szakmai háttérrel rendelkező munkatárs kapcsolódjon, ezzel biztosítva a gyors és hatékony segítségnyújtást a szolgáltatásunkat igénybe vevők részére. Központunkban már a segélyhívás beérkezése pillanatában látjuk a segélykérő nevét, címét, szedett gyógyszereit, betegségeit, gyógyszerérzékenységeit és az általa megadott értesítendő személyek listáját, köztük a pótkulcs tulajdonosát is. Ezen információk tulajdonában fel vagyunk készítve a legsúlyosabb egészségügyi vészhelyzetekre is, mint például hazánk harmadik leggyakoribb halál oka, a stroke-ra. A stroke a vezető oka a felnőttkori rokkantságnak, pedig az időben megkezdett (3 órán belül) kezelés után akár 100%-os is lehet a felépülés. Leggyakoribb tünete a beszédzavar, az elhomályosuló látás és a féloldali érzéketlenség. Ezekben az esetekben képtelenek vagyunk magunknak segítséget kérni a 112-es segélyhívón keresztül, azonban a mi segélyhívónkkal csupán egy gombnyomás a szakszerű segítség.





Napi szinten számos esetben nyújtunk segítséget ügyfeleinknek, akik például:

- vérnyomás ingadozás vagy cukorbetegség miatt eszméletüket veszítik
- korlátozottan, nehézkesen tudnak csak mozogni
- stroke miatt nem képesek segítséget kérni
- elestek az otthonukban, az utcán és nem tudnak felkelni
- pánikrohamot kaptak
- mélyvénás trombózis gyanúsak
- gyanús zajt hallanak a házban és rendőri intézkedésre van szükségük

Szolgáltatásunk fontos azon idős emberek számára is, akik már félnek a mobiltelefon használatától, hiszen nálunk hozzá sem kell érjenek a telefonkészülékhez, úgy tudnak segítséget kérni.

A segélyhívó készülék

Az általunk forgalmazott segélyhívó készülék a Maxcom MM715BB típusú idősgondozó mobiltelefon. Ahogyan a mellékelt képen is látható itt tulajdonképpen egy mobiltelefonról és egy karkötőről van szó. Mindkettőre szükségünk van, hiszen a segélyhívás, a kommunikáció a telefonon keresztül történik.

Ha csak egy mobiltelefonról lenne szó, akkor eddig semmiben sem lennének különbek a többi szolgáltatótól. Azonban a hozzátartozó karkötő egy víz-, por- és ütésálló karkötő, amelyet nem kell tölteni, így akár éjjel-nappal hordhatja az



ügyfél, ténylegesen felkészülve az esetleges vészhelyzetekre. A telefon és a karkötő hatótávolsága beltéren 30 méter. A karkötőn látható szív alakú gomb megnyomásával tudjuk utasítani a telefonkészüléket a segélyhívás elindítására, majd ezután már csak annyi a



teendőnk, hogy várjuk a mentős kolléga bejelentkezését, és ha tudjuk, akkor tájékoztatjuk, hogy milyen jellegű segítségre van szükségünk.

A készülék nagyméretű kijelzője jól olvasható, a nagy nyomógombok pedig megkönnyítik a használatát. A közvetlen segélyhívó funkcióval a beprogramozott segélyhívó központunk a piros gomb megnyomásakor azonnal hang- és SMS értesítést kap, s amint fogadjuk a hívást, az idősgondozó kihangosításra kapcsol. A telefon természetesen nem csak segélyhívásra, hanem normál hívásra is alkalmas, így az ügyfél a hozzátartozójával is egyszerűen beszélhet. A készülék SIM kártyával működik, így nem csak a lakás területén belül használható, hanem bárhol az országban. A készülékhez a SIM kártyát cégünk biztosítja az ügyfeleknek. Az SOS Guard Kft. szerződött partnere a Vodafone Magyarország Zrt-nek, így ügyfeleinknek nem kerül külön költségbe a segélyhívás, sőt egy általuk kiválasztott személlyel korlátlanul, ingyenesen beszélhetnek.



www.sosmento.hu

Információ, megrendelés: +36 1 677 7776 +36 70 502 77 72

Számunkra fontos, hogy a szolgáltatásunkat minél szélesebb körben megismerjék és élvezzék az általa nyújtott biztonságot!

Ne várja meg, hogy a baj megtörténjen, készüljön fel a váratlanra még ma!

Ha vannak egyedül élő szerettei, akik miatt aggódik, akkor ezt a rendszert pont Önnek találták ki! Készülékünk a felszabadultság érzését nyújtja idős szeretteink számára, hisz tudják, hogy kertészkedés, pihenés, függőnymosás vagy akár fürdés közben sincsenek egyedül, mert bármikor segítséget hívhatnak, csupán egyetlen egy gomb megnyomásával. Ennél a biztonságérzetnél pedig aligha kell több.

Kapcsolat:

Hamvainé Gyula Nikoletta - S.O.S. Guard Kft.

+36 70 948 88 22 , nikoletta.sosguard@gmail.com



Elérhetőségeink:

+36 1 677 77 76 , +36 70 502 77 72

<https://sosmento.hu/> info@sosmento.hu

<https://www.facebook.com/segitabajban/>

