



# Személy-, Vagyondelmi és Magányomozói Szakmai Kamara 1132 B u d a p e s t, Kádár u. 13.

Telefon: 00-(36)-1-220-5690. FAX: 00-(36)-1-220-8921.

**Változásokra kell felkészülniük a vagyondelmi vállalkozásoknak is 2021. évi január hó 1. napjától a szavatossági és jótállási igények teljesítésével kapcsolatban.**

Kamaránk az alábbi, könnyen áttekinthető táblázatos összefoglalójában röviden ismertetjük azokat a lényegesebb újdonságokat, amelyeket a kormány 270/2020. (VI. 12.) számú rendeletével („Korm.r”) az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás tekintetében, illetve amelyeket az innovációért és technológiáért felelős miniszter 18/2020. (VI. 12.) ITM rendeletével („ITM rendelet”) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó igényekkel kapcsolatban vezetett be.

## 1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás:

Kamaránk szempontjából lényegesnek tartjuk előzetesen megemlíteni, hogy a hatályos Ptk. rendelkezése értelmében csak **a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy ismerhető el fogyasztónak**, így az egyéni vállalkozók és a jogi személyek, mint megbízók (pl. gazdasági társaság, költségvetési szerv, egyesület, alapítvány, stb.) esetében e rendelkezéseket nem kell figyelembe venni. Fontos továbbá, hogy a változásokat kizárólag a **2021. évi január hó 1. napján, és az azt követően értékesített fogyasztási cikkek vonatkozásában alkalmazandók**, a korábban megkötött szerződések tekintetében nem, a szabályok ilyen esetekben változatlanok maradnak. Fontos továbbá megemlíteni, hogy az üzembe helyezéssel (beszerelés, karbantartás), mint kapcsolt szolgáltatással együtt értékesített tartós fogyasztási cikkek (felhasznált alkatrészek, és anyagok vételára) esetében a teljes bruttó üzleti értéket (üzembe helyezés díja és a termék vételára együttesen) kell figyelembe venni.

### A főbb változások:

A jelenleg hatályos szabályozás	Az új szabályok 2021. évi január hó 1. napjától
A jogszabály meghatározza, hogy mi minősül „tartós fogyasztási cikknek” – ezeket a jogszabály felsorolja.	A tartós fogyasztási cikkek köre kibővül. Ide fognak tartozni például a 10 000 forintos eladási ár feletti nyílászárók, <b>riasztóberendezések, kaputelefonok, kamerás megfigyelőrendszerek</b> ; de a napkollektorok, drónok, elektromos rollerek és csaptelepek is.
A jótállás időtartama 1 év, elmulasztása jogvesztéssel jár.	A jótállás időtartama eladási ártól függően fog változni: 10 000-100 000 forintig: <b>1 év</b> , 100 000-250 000 forintig: <b>2 év</b> , 250 000 forint felett: <b>3 év</b> . A határidők elmulasztása továbbra is jogvesztéssel jár.
A jótállási határidő a cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik (vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás/annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjával).	A rendelkezés kiegészül: <ul style="list-style-type: none"><li>ha a fogyasztó a fogyasztási cikket <b>az átadástól számított 6 hónapon túl</b> helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, <b>amíg a fogyasztó a cikket nem használhatta.</b></li> </ul>
Meghatározott, hogy mit kell feltüntetnie a vállalkozásnak a jótállási jegyen (pl. a vállalkozás nevét, címét; a gyártó nevét és címét; a fogyasztó jótállásból eredő jogait)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A vállalkozás a jótállási jegyet már elektronikusan is átadhatja a fogyasztónak</b> – legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon. Ez esetben a jótállási jegyen fel kell tüntetni a vállalkozás képviselőjében eljáró személy elektronikus aláírását.</li> <li>• Ha nem elektronikus úton kerül sor az átadásra, a jótállási jegynek a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a képviselőjében eljáró személy aláírását is tartalmaznia kell.</li> </ul>
A jótállásból eredő jogok főszabály szerint a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.	A rendelkezés kiegészül: a jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott <b>csomagolásának</b> a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.	A fogyasztó a vállalkozás bármely telephelyén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti ezen igényét.
A jogszabály a kijavítási és kicserélési igények érvényesítésére vonatkozó szabályokat a Ptk.-ra hivatkozással állapítja meg.	<p>Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztási cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére lesz köteles a következők szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha az <b>első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható</b>, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;</li> <li>• ha a <b>jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik</b>, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;</li> <li>• ha a <b>kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.</b></li> </ul> <p><b>A cserére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni.</b></p> <p>A fentiek nem vonatkoznak meghatározott fogyasztási cikkekre (az elektromos kerékpárra, az elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint egyes motoros vízi járműre.)</p>

## 2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények:

Az ITM rendelet által végrehajtott módosítás a fenti kormányrendeletre hasonlóan a fogyasztói jogok megerősítését tűzte ki célul.

### A fontosabb változások:

A jelenleg hatályos szabályozás	Az új szabályok 2021. évi január hó 1. napjától
A vállalkozásoknak törekednie kell arra, hogy a kijavítást/kicserélést maximum 15 napon belül elvégezzék.	Ha a <b>kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról.</b> Ez a tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg.
Amennyiben a fogyasztó a kijavítás iránti igényét javítószolgálatnál érvényesíti, akkor a javítószolgálat köteles a vállalkozást értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.	<p>A szabályozás kiegészül azzal, hogy <b>a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>a javítás elvégzéséről annak megtörténtét követő öt munkanapon belül;</b> továbbá</li> <li>• <b>a megállapítást követő öt munkanapon belül, ha: a dolog nem javítható; a javítás várhatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, vagy a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.</b></li> </ul> <p>A gyakorlatban a vállalkozás és a javítószolgálat között sok esetben nem kerül sor kommunikációra, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi majd a tájékoztatás megtörténtét.</p>
A szavatossági, illetve jótállási igények teljesítéséhez nem kötelező szakvélemény beszerzése.	Szakvélemény beszerzését továbbra sem írja elő kötelezően a jogszabály. Ha azonban a fogyasztó igényének megítéléséhez ennek beszerzése szükséges, akkor kötelező tartalmi elemeit a rendelet felsorolja.

Az ismertetett módosítások legfőbb célja a kötelező jótállásra vonatkozó előírások egyértelművé tétele, a fogyasztók minőségi kifogással kapcsolatos panaszainak hatékonyabb és átláthatóbb szabályok alapján való kezelése, jogaik érvényesítése érdekében. Ez egyaránt szolgálja a fogyasztók és a jogkövető vagyónvédelmi vállalkozások érdekeit is.