



## Ajánlás fegyveres rablás esetére



### I. Milyen ember a rabló?

Az elkövető, a megszerezni kívánt értéken túl, nem lát, az eltulajdonítás módja másodlagossá válik. Számára egyszerűbb, ha közvetlenül szerzi meg azt, amire szüksége van, fenyegetést, fizikai erőszakot alkalmazva. Az sem számít, ha tetten érik, amire vágyott, amit megszerezni akart, azt erőszakkal is megtartja. Gátlástalan bűnöző, aki semmitől nem riad vissza.

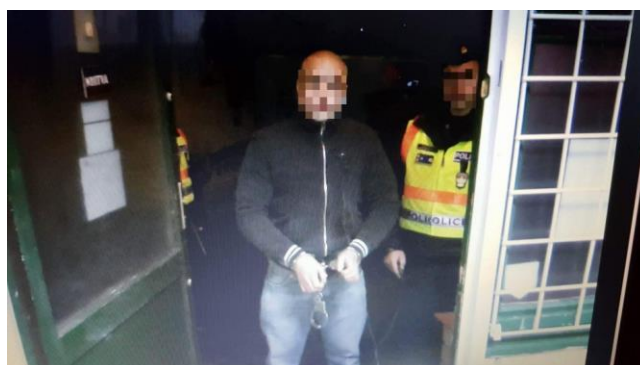
Hangsúlyozzuk, hogy az üzlethelyiségben tartózkodók védelmében lehetőleg ne lépjenek fel a fegyveres elkövetők ellen! A rablótámadások agresszívek, túlnyomó többségében lőfegyverrel vagy annak látszó tárggyal követik el.

### II. Az alkalmazottaktól elvárható magatartás

- Az üzleti titkokat mindenkor következetesen őrizze meg, mivel ezek betartásától a saját személyes biztonsága is nagyban függ.
- Magánéletében kerülje a munkájával összefüggő adatok – bekövetkezett és várható események – közlését.
- Kerüljön minden olyan megnyilvánulást, mely munkahelye jelenlegi biztonsági helyzetére utal (pl. külső és belső biztonságtechnikai eszközök nyílt, vagy rejtett alkalmazása, az üzlet belső elrendezése, biztonsági okból esetlegesen kifogásolható pontjai, a konkrét pénztároló helyek – széfek, trezorok – megközelítése).
- A lehetséges mértékig kísérje figyelemmel a munkahelye környezetében gyanúsnak ítéltető személyek megjelenését, mozgását,

személyleírását (pl. azonos személyek többszöri megjelenését, látszólagos céltalan mozgását, gépkocsiból végzett felderítésre vagy tereptanulmányozásra utaló jeleket).

- Figyeljenek fel azokra a személyekre, akik zavartan viselkednek, észlelhetően vagy feltételezhetően konkrét cél nélkül érkeznek az üzletbe.
- Ezekről a jelenségekről és személyekről a biztonsági személyzetnek vagy munkahelyi vezetőjének haladéktalanul adjon tájékoztatást!
- Munkahelyén szigorúan tartsa be a pénz és egyéb értékek kezelésére vonatkozó szabályokat!
- Gyengülő ügyfélforgalom esetén fokozzák éberségüket!
- A konkrét és nagyobb összegű pénzkezelést minden esetben végezzék pult mögött, vagy egyéb – az ügyfélforgalom elől elzárt – helyen.
- Törekedni kell arra, hogy az üzlet dolgozóihoz közvetlenül nem tartozó személyek (pl. karbantartók, takarítók, barátok, stb.) a riasztók működtetésének módjait és helyeit ne ismerhessék meg.
- A pénzkísérés céljából megjelenő személyeket minden esetben ellenőrizték:
  - megrendelésüknek megfelelően a jogosult pénzkísérő érkezett-e,
  - a pénzkísérő tudja-e magát igazolni,
  - érvényes fegyvertartási engedéllyel és fegyverrel rendelkezik-e?





# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

## Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. február - önkormányzati hírlevél



### III. Hogyan viselkedjünk rablás esetén?

Az üzletek környezeti, belsőépítészeti és biztonságvédelmi eltérései következtében a rablások módjai is változnak, így a követendő magatartásra „receptet” készíteni nem lehet. Bevált, általánosan használható javaslat: végre kell hajtani a támadó utasításait! Maradjanak nyugodtak, figyeljenek meg minden olyan tényt és körülményt az elkövetők és azok magatartása vonatkozásában, amely a felderítés érdekében fontos lehet!

- Ne tegyenek félreérthető, gyors mozdulatokat, mivel ezt a támadó a személye ellen irányuló esetleges támadásnak vélheti, így erőszakosabbá válhat!
- Ne meredjenek rá a támadóra, ne nézzenek közvetlenül a szemükbe, mivel ez is agressziót válthat ki!
- Amennyiben lehetőség van rá, minél hamarabb használják a támadásjelzőt! (Csak akkor, amikor úgy ítélik meg, hogy biztonságos, és ezzel nem veszélyeztetnek senkit.)
- A lehetőségekhez képest húzzák az időt!
- Az elkövetőt bárki elfoghatja, de kizárólag abban az esetben érdemes ezt megtenni, amennyiben erre reális esélyünk nyílik, és nem veszélyeztetjük saját, valamint mások testi épségét, életét. Minden eset egyedi, ezért az adott szituációban szükséges mérlegelni cselekvésünk esetleges következményeit.
- Semmiképpen ne feszítsék az elkövető idegeit!

### IV. Rablás utáni teendők

- Miután a támadók elhagyják az épületet, a távozási helyként használt bejáratot azonnal zárják be, hogy ne tudjanak esetleg visszajönni!
- Amennyiben mód kínálkozik, figyeljék meg a távozás eszközeül szolgáló járműveket:
  - forgalmi rendszáma, színe, típusa,
  - a járművön látható esetleges sérülések, egyedi jellegzetességek,
  - utasok száma,
  - jármű távozásának iránya.
- Ne engedjenek se ki, se be ügyfelet, alkalmazottat a helyiségből!
- Azon területet, ahol a támadó megfordult kerítsék el, oda ne lépjenek!
- Az elkövető által megfogott dolgot, illetve amihez hozzáért, takarják le a rendőrség megérkezéséig! Fontos lehet az összes nyom, amit hátrahagytak az esetleges azonosításhoz, vagy a későbbi bizonyításhoz. A helyszínen történt változást a rendőrhatalóságnak jelezni kell!
- Győződjenek meg arról, hogy a rendőrség, egyéb hatóságok tudomást szereztek a bűncselekményről!
- Készüljenek fel a rendőrhatalóság időigényes, aprólékos, munkájára!



Reméljük, hogy az itt leírtak betartásával részben megelőzhetjük, és kölcsönös együttműködéssel csökkenthetjük a támadások számát. Mindenkinek nyugodt és biztonságos munkavégzést kívánunk!

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**