



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. augusztus - lakossági hírlevél



## Mielőtt megválnánk a régi mobiltól

A mobil eszközök, mint pl. okostelefonok vagy tabletek folyamatosan fejlődnek, ennek következtében a legtöbb ember átlagosan 18 hónaponként lecseréli az éppen használt eszközét. Sajnos sokan csak megszabadulnak a régi eszköztől, és nem gondolnak arra, hogy mennyi személyes adat gyűlt össze a megunt készülékeken. Fontos ismerni, hogy milyen típusú személyes információk gyűlhetnek össze a mobil eszközökön, illetve azt is, hogy miként lehet biztonságos módon törölni ezeket, mielőtt megválnánk az eszköztől. Amennyiben a mobil eszközt egy cég biztosítja, vagy valamilyen céges adat is található rajta, javasolt a vállalat rendszergazdáját megkérni arra, hogy mentse le a tárolt adatokat, mielőtt az alábbi lépések végrehajtásra kerülnének.



A mobil eszközök sokkal több személyes adatot tárolnak (akár még a személyi számítógépnél is többet), mint azt a felhasználók elképzelik. Tipikusan az alábbi adatok találhatóak meg az eszközön:

- Lakcím, munkahely címe, azok a helyek, ahol a felhasználó gyakran megfordul
- Családtagok, barátok, kollégák elérhetőségei
- Kimenő, bejövő és nem fogadott hívások listája
- Szöveges- és hangüzenetek
- A közösségi oldalakon vagy játékokban lezajlott beszélgetések szövege
- GPS vagy mobilhálózat adatokon alapuló időbeli helyinformációk
- Böngésző előzmények, sütik (cookie), cache-ben található oldalak
- Saját fotók, videók, hangfelvételek és email-ek

- A személyes fiókokhoz - például email vagy online bank – tartozó tárolt jelszavak
- Felhőszolgáltatásokban tárolt állományokhoz való hozzáférés
- Egészségügyi információk (vérnyomás, pulzusszám, diéta, stb.)



### A mobil eszköz törlése

Függetlenül attól, hogy milyen módon válunk meg a készüléktől (eladjuk, elajándékozunk családtagnak vagy másnak, vagy csak simán eldobjuk), rendkívül fontos, hogy először töröljük a személyes, bizalmas adatokat. Ezen kívül az is lényeges, hogy töröljünk minden más információt mielőtt visszaadjuk vagy újra cseréljük a régi eszközt.



Ha ezt elmulasztjuk, bárki, aki hozzájut a készülékhez, könnyedén hozzáférhet a tárolt adatokhoz. Mielőtt nekiállunk az adatok törlésének, készítsünk másolatot a fotókról, videókról és egyéb állományokról, adatokról, mert miután



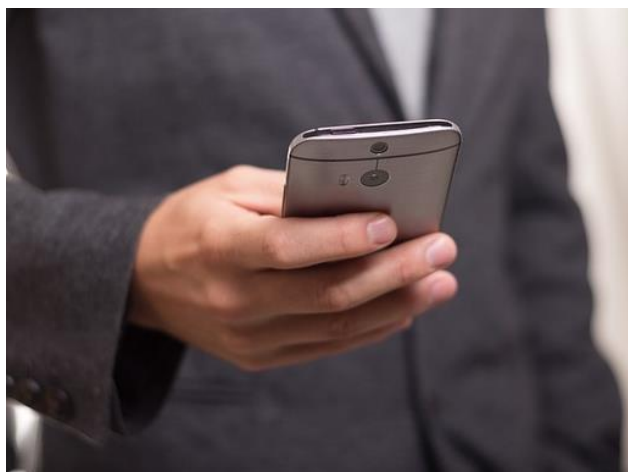
# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

## Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2016. augusztus - lakossági hírlevél



véglegesen töröltük ezeket, már nincs lehetőség visszaállítani az eredeti állapotot. Az adatok lementése után gondosan törölni kell mindent, ami az eszközön maradt. A fájlok, fotók, adatok egyszerű törlése nem elegendő, mivel az Internetről ingyenesen letölthető programok segítségével könnyedén vissza lehet állítani ezeket.



Ehelyett ún. „wiping” megoldást kell alkalmazni, amely tulajdonképpen felülírja a korábbi állományokat, így azokat később nem lehet elolvasni. Ezt legegyszerűbben a gyári állapot visszaállítása (factory reset) funkció segítségével lehet megtenni. Ez visszaállítja azt az állapotot, amely a készülék vásárlásakor állt fent. Általánosságban igaz, hogy ez a legbiztonságosabb és legegyszerűbb módszer az adatok végleges törlésére.

Emlékeztetőül: az adatok törlése nem elegendő, mivel azokat könnyen vissza lehet állítani!

### SIM és SD kártya



A készüléken lévő adatokon kívül még ott van a SIM kártya is, amellyel foglalkozni kell a telefon lecserélésekor.

A SIM kártya az, amit a telefon használ a hívások lebonyolításához vagy az adatkapcsolatok létrehozásához. A gyári állapot visszaállítása után a SIM kártya továbbra is tartalmaz bizalmas információkat.

Amennyiben a régi telefonszám megmarad az új készülékhez, javasolt beszélni az eladóval a SIM kártya áthelyezéséről. Amennyiben erre nincs lehetőség – például az új készülékbe más méretű SIM kártya kell – akkor a régi kártyát fizikailag meg kell semmisíteni, így elejét lehet venni annak, hogy másvalaki felhasználja azt.



Végezetül pedig meg kell említeni, hogy bizonyos mobil eszközök önálló SD (Secure Digital) kártyát használnak a további adatok tárolására. Az ilyen kártyákra kerülhetnek fotók, alkalmazások vagy bizalmas adatok egyaránt. Ne felejtjük el kivenni a külső SD kártyát, mielőtt megválnánk a készüléktől (bizonyos esetekben ez az akkumulátor alatt található)!

Az SD kártyát felhasználhatjuk az új készülékben vagy pedig általános célú adattárolóként a számítógéphez egy USB csatlakozó segítségével. Amennyiben nem lehet felhasználni az új telefonhoz, akkor javasolt a SIM kártyához hasonlóan megsemmisíteni azt.

Forrás: [www.biztonsagosinternet.hu](http://www.biztonsagosinternet.hu)

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**